

# ACESSÓRIOS DE PVC

CERTIFICADO  
DE GARANTIA

## PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição dos acessórios de PVC. A qualidade e a tecnologia deste produto distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 135 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

 **Tarkett**

[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacaré - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de Acessório de PVC é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de acessório de PVC contra defeitos de fabricação por 05 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados.

A durabilidade de seu acessório de PVC começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual Geral de Instalação Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em: Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo acessório de PVC do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo acessório de PVC do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui: diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou por lavagem inadequada; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; acessórios danificados por cuidados impróprios; danos causados por manutenção inadequada; manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); e utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um acessório de PVC for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um acessório similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso/parede e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: oxidação, manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### INSTALAÇÃO / QUANTIDADE NECESSÁRIA

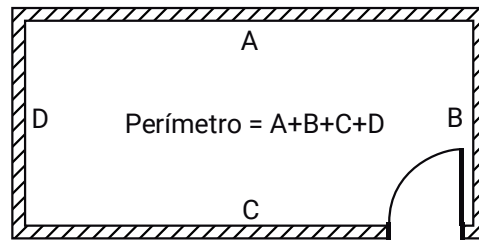
Certifique-se de que a quantidade de acessórios que será utilizada foi calculada com base no perímetro da área de colocação. Para garantir que a quantidade seja suficiente, acrescente 10% na quantidade medida, para compensar os cortes ou as possíveis perdas.

Com um estilete faça o corte do acessório de PVC nas medidas e ângulos das paredes.

Limpe bem o verso do acessório de PVC e da parede onde será instalado;

Aplique o adesivo de duplo contato sem toluol nas paredes e no verso do acessório. Aguarde o adesivo secar por aproximadamente 15 minutos e cole o acessório.

Pressione bem contra a parede para a perfeita aderência.



### ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RESISTÊNCIA A PRODUTOS DE LIMPEZA

Indicamos que a limpeza seja feita com solução de detergente neutro, com um pano limpo e utilize o mínimo possível de água. A aplicação deve ser feita de modo a não permitir que estes produtos fiquem em contato direto com o material por um tempo superior a 10 minutos.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

### ACESSÓRIOS DE PVC.

Declaro ter adquirido os acessórios de PVC, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

m²:	Revendedor:	Nº do Lote:	Cor/Cód:
Nome do Cliente:	Endereço:	CPF/CNPJ:	Nº N. Fiscal:
Cidade:	UF:	CEP:	
Tel.:	Fax:	E-mail:	
Local:	Data da Compra:	Assinatura do Cliente:	